

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和 7 年 8 月 27 日

講師控室のドア開閉音がうるさい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

スタッフが定期的に点検を行っておりますが、この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

扉に設置しておりますドアチェックの調整弁で、ドアがゆっくり閉まるように調整し、ドアの開閉音を防止いたしました。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和 7 年 5 月 28 日 回収場所：本館 5 階

いつも利用しています。職員の方の対応も良く、概ね満足です。
ただ、全体として設備の老朽化が進んでおり、改善いただければありがたいです。
・机の移動がしやすいようにキャスター付にする。
・今回はマイクの音割れが気になりました。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

<机について>

机につきましては、計画的にキャスター付に更新購入しております。南館の会議室（5 階、7 階、10 階）につきましては、すべてキャスター付になっております。

<マイクについて>

マイク等の備品につきましては、スタッフが定期的に点検を行っておりますが、この度はご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

今後このようなことがないよう十分注意いたします。なお、万一、マイク等の備品に不備がございましたら、本館 1 階の受付までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者

意見箱に寄せられたご意見

回収日：令和 6 年 5 月 24 日 回収場所：本館 5 階

- ・空調機械が窓際にあり、風の吹き出しでどうしても窓際に座ったら寒くなり、廊下側との体感温度差が出る。
- ・フロアに「お静かに」と掲示されているが他の部屋の利用者が同じ会社など知り合いばかりの場合、廊下での話し声が大変うるさかった。（会議室内にもよく聞こえてきた）注意掲示を赤字にするとか目につく場所にしてほしい。

ご回答

平素からエル・おおさかをご利用いただきまして誠に有難うございます。

<空調について>

エル・おおさか本館の会議室の空調は、窓際の吹出し口と天井からの吹出し口があり、空調スイッチで室内への送風量を変えて、ある程度の温度調整が可能です。

窓際の空調スイッチは「強」「中」「弱」の 3 段階になっておりますので調整してご利用ください。

ご利用いただいていて不都合があれば、本館 1 階受付までご連絡ください。

設備の担当者が、状況確認のためお部屋までお伺いさせていただきます。

場合によっては、各階に設置しております空調機の設定温度の調整もいたします。

<廊下の話し声について>

また、注意喚起の表示の文字の色を変更する等、貼り直しいたしますが、エレベーター前、ロビー等で騒音があった場合、本館 1 階受付までご連絡ください。

どうぞよろしくお願いいたします。

エル・おおさか
施設管理者